

Разработка системы управления качеством на предприятии.

Аннотация:

В данной статье рассматриваются особенности разработки системы управления качеством на пищевом предприятии. Рассмотрена последовательность этапов разработки системы управления качеством.

Ключевые слова: система управления качеством, предприятие, малый бизнес, безопасность пищевого продукта.

Для каждого предприятия качество продукции является важным условием повышения конкурентоспособности. Данное обстоятельство заставляет предприятия основательно переосмыслить внутривыпускные процессы, связанные с обеспечением качества продукции и услуг.

Чтобы достичь оптимальной эффективности мероприятий по качеству, необходимо их согласовать между собой и скоординировать. Пригодным средством для этого является построение и внедрение системы менеджмента качества, охватывающей все процессы, через которые проходит продукт в соответствии со своим жизненным циклом.

Сформулируем принципы создания системы качества:

1) Проектирование целесообразно начинать с составления проекта, определения цели, построения организационной структуры, составления календарных и рабочих планов.

2) Необходимо сконцентрировать внимание на продукте, его безопасности.

3) Особое значение имеет изучение технологии и организации производства.

4) Выбрать модель системы качества и определить минимальные требования к качеству продукта.

5) Система менеджмента качества должна быть гибкой, чтобы всегда можно фиксировать отклонения, анализировать их причины и вырабатывать меры по устранению и предотвращению.

Этапы работ по проектированию системы менеджмента качества представлены в таблице 1.

Таб

лица 1

Характеристика этапов проектирования системы качества

Наименование этапа	Характеристика работ	Результат этапа
Стартфаза	Идентификация проблемы, определение целей обеспечения качества; оценка степени понимания руководством предприятия новой парадигмы качества и содержания элементов выбранной модели (ИСО 9001,2,3); определение степени охвата производственных проблем, выделение объектов сертификации; выбор модуля для доказательства соответствия и создание проектной группы; планирование работ и организация обучения персонала, связанного с проектированием.	Составление, обоснование проекта и календарного плана работ
Анализ фактического состояния дел на предприятии	Сбор и анализ действующей информации по качеству: СТП, должностные инструкции, приказы, распоряжения, отчеты по качеству, планы мероприятий и т.д.; анализ оргструктуры и функциональной структуры, изучение процессов обеспечения качества.	Принятие решения о возможности использования действующей документации по качеству
Анализ слабых мест	Описание: составление слабых мест, оценка эффективности	Составление плана: "отклонение-цель - меро--

	<p>мероприятий по совершенствованию; пересмотр внедренных мероприятий. Оценка: выявление последствий по отклонениям; изучение действующих инструкций и их пересмотр.</p> <p>Анализ: проводится с помощью метода "Круг Деминга", позволяющего разложить проблему по степени влияния факторов и выбрать три наиболее значимых, по которым будут разработаны мероприятия по совершенствованию.</p>	приятие"
Составление каталога мероприятий	<p>Это конкретный план, который имеет следующую структуру:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ целей и ограничений; - привлечение сотрудников; - конкретизация целей; - оценка эффективности; - приоритет частей плана. <p>Закрепление мероприятий плана за исполнителями. Оценка средств для выполнения мероприятий.</p>	Внутренний аудит эффективности мероприятий
Разработка и внедрение системы	<p>Этот этап называется "собственно проектирование системы":</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление документации по качеству; - описание процедур по обеспечению с помощью рабочих и контрольных инструкций; - разработка концепции системы качества. <p>Порядок внедрения системы определяет руководитель предприятия (на основе матрицы ответственности).</p>	Составление справочника по системе качества
Контрольный аудит	<p>Это внутренний (консультационный) аудит, осуществляемый третьей стороной. Аудит имеет две цели:</p>	Составление справки-матрицы, с указанием степени (процента) соответствия по каждому

	<ul style="list-style-type: none"> - установление соответствия документации требованиям стандарта серии ИСО; соответствие фактической деятельности требованиям рабочих и контрольных инструкций. - Разрабатываются мероприятия по ликвидации выявленных отклонений и выводу каждого элемента в "зеленую зону" (75% соответствия) 	элементу системы
Сертификация	Проведение экспертизы системы качества нейтральной службой по выявлению соответствия всех составляющих системы требованиям стандарта ИСО. Это первый шаг при оценке эффективности системы и разработке мер по дальнейшему их совершенствованию.	Получение сертификата-свидетельства на функционирование системы
Последующий аудит	Поддержка или пересмотр действующего сертификата. Регламентируется стандартом ИСО90011	Разрабатывается план дальнейшего развития системы

б) Внедрение системы качества должно всегда заканчиваться проведением экспертизы и сертификацией нейтральной службой.

Непременной предпосылкой для построения и развития системы является вовлечение в эту работу руководства предприятия, которое должно в последствии мотивировать сотрудников предприятия к активному участию в построении и развитии системы.

Как показал опыт многих предприятий, хороший результат при внедрении системы качества был получен в том случае, когда сотрудники, ответственные за кадры, сбыт и технический контроль работали в качестве руководителей проекта. Организационная структура проекта внедрения системы качества показана на рисунке. Как и при другом проекте, при внедрении системы качества должен быть согласован и утвержден календарный график, в котором перечислены все важные этапы работ.

Календарный график должен включать текущие задачи по каждому подразделению-исполнителю с указанием срока решения задач и степени ответственности. Причем последнее является неотъемлемой частью системы менеджмента качества. Для выполнения этого требования должен быть создан дополнительный документ - "Матрица ответственности". Данный документ по вертикали содержит перечень элементов выбранной модели качества, а по горизонтали все подразделения, участвующие в работах по реализации проекта создания системы качества. Степень ответственности в матрице индексируется буквами: О - ответственен; К - координация; С - соучастие. Данная матрица используется для управления ходом работ по проектированию и внедрению системы качества.

Итак, результатом работы по семи фазам является разработка и внедрение системы менеджмента качества. Причем считается, что система является внедренной, если разработан и подписан "Справочник по качеству", который является обобщающим документом и содержит ссылки на все методологические, контрольные и рабочие инструкции, описывающие конкретные действия по обеспечению качества на рабочих местах.

Список литературы:

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. - М.:ИНФРА - М, 2009. - 212с

Павлов Сергей Валерьевич – магистрант, Поволжский государственный технологический университет.